

Midden in het hart van Groningen, onder de rook van de Martinitoren, ligt Hotel Prinsenhof: een luxe 5-sterrenhotel met 34 kamers en twee hoogwaardige restaurantconcepten: Brasserie Prinsenhof en fine-dining restaurant Nassau, ieder met een eigen gastronomische signatuur.

Daarnaast beschikt Prinsenhof over diverse stijlvolle zalen voor uiteenlopende bijeenkomsten: van zakelijke diners en meerdaagse trainingen tot verjaardagen, jubilea, promoties en oratiediners.

Onze backoffice ondersteunt gasten bij de organisatie van deze events en beheert alle restaurant- en zaalreserveringen. Ter versterking van dit team zoeken wij een:

- MEDEWERKER SALES -

Wat ga je doen?

Je bent het eerste én laatste aanspreekpunt voor onze zakelijke – en particuliere gasten en bewaakt het hele traject van aanvraag tot nazorg. Jij zorgt dat elke bijeenkomst, vanaf het eerste contactmoment tot en met de aftersales, perfect geregeld is. Concreet houd je je bezig met:

- Het beantwoorden van de telefoon en het beheren van de mailbox.
- Het verwerken, bewaken en up-to-date houden van aanvragen en reserveringen.
- Het rondleiden van gasten op locatie en het inventariseren van alle wensen.
- Het opstellen, versturen en opvolgen van offertes.
- Het tijdig en volledig overdragen van gemaakte afspraken (via productiesheets) aan de juiste interne afdelingen, zoals bediening, keuken en receptie.
- De communicatie met de gast vóór én na het event. Tijdens het event neemt het operationele team het van je over.

Wie ben jij?

Een enthousiaste en representatieve professional die het verschil maakt in details en samenwerking.

- Proactief, gastvrij, servicegericht en communicatief sterk.
- Werkt zelfstandig, gestructureerd en kwaliteitsgericht.
- Beheerst in elk geval de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk.
- Bij voorkeur ervaring in een vergelijkbare functie (pré).

Wat bieden wij?

- Werken in een ambitieuze, hoogwaardige omgeving waar geen dag hetzelfde is.
- Een contract voor 28 - 38 uur per week (in overleg, weekenden niet noodzakelijk).
- Een open, collegiale en familiale bedrijfscultuur met korte lijnen.
- Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden volgens de Horeca CAO.
- Ruimte voor jouw ideeën om onze beleving en dienstverlening continu te verbeteren.

Interesse?

Stuur je cv en motivatie naar vanderzweep@prinsenhof.nl, ter attentie van Pieter van der Zweep.

We kijken ernaar uit je als collega te verwelkomen!